

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Ice Design zijn diensten aanbiedt. (Versie 21 mei 2007)

1. Definities

- a) Ice Design: ontwerp bureau voor webdesign, webtoepassingen, **Windows-toepassingen** en graphic design met maatschappelijke zetel te Rauwelkoven 189, 2440 Geel, geregistreerd onder B.T.W.-nummer BE 0883.868.651.
- b) Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Ice Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasbaarheid

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met Ice Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Ice Design.

3. Webdesign / Webhosting

- a) Alle door Ice Design ontworpen websites worden gehost op de webserver van Ice Design. Zo kan Ice Design de best mogelijke service bieden.
- b) Ice Design beschikt over een eigen server die gehost wordt door derden. Bijgevolg zijn Ice Design en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van deze webhoster. Ice Design is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- c) Ice Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van haar opdrachtgevers. Alle verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever zelf. Wanneer Ice Design een overtreding in welke vorm dan ook vaststelt, heeft Ice Design het recht hiervoor de nodige stappen te ondernemen om deze overtreding ongedaan te maken. Ook wanneer dit tot gevolg heeft dat (een deel van) een website offline dient gehaald te worden.

4. Offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door Ice Design zijn geheel vrijblijvend.
- b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Ice Design zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Ice Design, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c) Ice Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk **en ondertekend** binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- d) Alle door Ice Design opgestelde offertes bevatten steeds de prijs, exact voor het uitvoeren van de gevraagde opdracht. Eventuele aanpassingen nadien zijn nooit in deze prijs inbegrepen.

5. Aanvang van de overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door Ice Design, en indien geen vooruitbetaling overeengekomen is.
- b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door Ice Design aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Ice Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ice Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Ice Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ice Design zijn verstrekt, heeft Ice Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) Ice Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ice Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ice Design kenbaar behoorde te zijn.

7. Levering en levertijd

- a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b) Tussentijdse resultaten worden door Ice Design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c) Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Ice Design, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- d) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

8. Copyright

- a) Al het door Ice Design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ice Design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vevat van alle door Ice Design ontworpen websites of toepassingen, zowel wanneer deze programmeercode zich op een webserver van Ice Design of in uitzonderlijke gevallen op een door de opdrachtgever gekozen webserver staat.
- b) **Programmacode kan in geen geval opgevraagd worden door de opdrachtgever of derden in het algemeen. Ook als dit tot gevolg heeft dat de toepassing/webtoepassing die deze code vormt hierdoor onbruikbaar wordt.**
- c) Het eigendom van de door Ice Design verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Ice Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Ice Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Ice Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- d) Ice Design behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Aansprakelijkheid

- a) Voor zover Ice Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Ice Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Ice Design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Ice Design.
- b) Ice Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- c) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Ice Design slechts aansprakelijk

voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Ice Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10. Betwisting

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Ice Design. Indien de betwisting gegrond is zal Ice Design deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Ice Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

11. Prijzen

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Ice Design naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

12. Betaling

- a) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Ice Design en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Ice Design volgens afspraak te honoreren.
- b) Wanneer de opdrachtgever een eigen bestelbon opstelt voor producten of diensten van Ice Design, wordt deze bestelbon gelijkgesteld aan een eventuele goedgekeurde offerte van Ice Design, en krijgt deze dus eveneens de status van contract.
- c) Na afronding van de opdracht zal Ice Design een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen 21 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- d) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Ice Design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 7,00 excl. btw, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a) Ice Design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze aan het publiek kenbaar maken, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.
- b) De algemene voorwaarden zijn op elk moment op de website van Ice Design, www.icedesign.be te bekijken.
- c) Op elk moment gelden de laatste algemene voorwaarden, ook op eerder geleverde producten en diensten, met uitzondering voor geleverde producten en diensten die binnen een termijn van 2 maanden voor het verschijnen van deze laatste algemene voorwaarden werden opgeleverd.

14. Overig

- a) Ice Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Ice Design.
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Ice Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op

de hoogte stellen.

c) Ice Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Ice Design in verband met websites zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website. In geval van grafisch drukwerk heeft Ice Design het recht om een bescheiden creditvermelding in de rand te verwerken. Dit geldt ook voor websites of drukwerk waarbij de opdrachtgever zelf in opdracht van derden werkt. In dit geval zal de creditvermelding geplaatst worden naast de eventuele vermelding van de opdrachtgever zelf.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.